



Toepassing

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten die gesloten worden Ocean Equine Wellness, nummer KVK: 95921303. Deze algemene voorwaarden worden bij het sluiten van iedere overeenkomst door Ocean Equine Wellness overhandigd.

De algemene voorwaarden zijn ook te vinden op onze website www.oceanequine.com.

Een paard dat bij Ocean Equine Wellness wordt gestald of behandeld dient minimaal zijn basis enting te hebben gehad tegen influenza en tetanus, recentelijk een mestonderzoek te hebben plaatsgevonden en in het bezit te zijn van een geldig paspoort en chip. Deze verplichting rust op de eigenaar van het paard. De eigenaar dient op verzoek van Ocean Equine Wellness aan te kunnen tonen dat de benodigde inentingen hebben plaatsgevonden.

Het paspoort behorende bij het paard dat bij Ocean Equine Wellness wordt gestald of behandeld, dient gedurende de tijd dat het paard op de locatie Klaterspeelweg 1 in Maarheeze aanwezig is in het bezit te zijn van Ocean Equine Wellness

De eigenaar zal Ocean Equine Wellness op de hoogte brengen van de lichamelijke gesteldheid of medische gegevens van het paard die voor Ocean Equine Wellness op wat voor manier dan ook van belang kunnen zijn voor de huisvesting of behandeling van het paard.

Ocean Equine Wellness heeft het recht om in geval van spoedeisende veterinaire hulp, zonder voorafgaand overleg met de eigenaar van het op het centrum ondergebrachte paard, de hulp van een dierenarts in te roepen. De kosten voor een eventuele behandeling komen voor rekening van de eigenaar. Ocean Equine Wellness is gehouden zo spoedig mogelijk na de openbaring van ziekte of verwonding de eigenaar hiervan op de hoogte te stellen.

Behandeling

De door Ocean Equine Wellness aangeboden therapieën en behandelmethoden worden alle uitgevoerd door een professionele behandelaar of een veterinaire. Wanneer het paard bij Ocean Equine Wellness wordt behandeld, ontstaat er een directe overeenkomst van opdracht tussen de eigenaar en de behandelaar. Dit kunnen

zijn de medewerkers Ocean Equine Wellness, maar ook een externe specialist uit het vaste samenwerkingsverband. Het is de eigenaar niet toegestaan om zonder toestemming van Ocean Equine Wellness niet bij Ocean Equine Wellness bekende dierenartsen of andere specialisten te laten werken bij Ocean Equine Wellness,

Aansprakelijkheid

In het geval het paard gedurende het verblijf bij Ocean Equine Wellness letsel oploopt is Ocean Equine Wellness enkel aansprakelijk indien het letsel een direct gevolg is van opzet of grove schuld aan de zijde van Ocean Equine Wellness. Ocean Equine Wellness is niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is van aandoeningen en/ of gebreken welke bij de eigenaar bekend waren of bekend hadden moeten zijn en al dan niet aan Ocean Equine Wellness zijn gemeld.

Ocean Equine Wellness is voorts niet aansprakelijk voor schade toegebracht door of door toedoen van de onder punt 7 genoemde derden.

In geval van een aansprakelijkheid van Ocean Equine Wellness is deze aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat de door Ocean Equine Wellness afgesloten aansprakelijkheidsverzekering uitkeert.

Ocean Equine Wellness is niet aansprakelijk voor diefstal, ongevallen of schade ontstaan op zijn terrein en evenmin voor schade ontstaan als gevolg van het gebruik van de door Ocean Equine Wellness aangeboden producten. De eigenaar is verantwoordelijk en aansprakelijk voor alle schade veroorzaakt aan derden en/ of het paard door het paard veroorzaakt.

Verzekeringen

U dient ten alle tijden **zelf** uw paard te verzekeren.

Betaling/kosten

Voor de door de eigenaar aan Ocean Equine Wellness verschuldigde kosten zal Ocean Equine Wellness een factuur verstrekken aan de eigenaar. Betaling dient te geschieden binnen 5 dagen na factuurdatum op rekeningnummer tnv Next level Dressage NL 16 RABO 0162 0846 33312. De kosten van de vakantie stalling, revalidatie stalling en/ of behandelingen zijn op te vragen bij Ocean Equine Wellness en kunnen periodiek verhoogd worden.

Bij de wekelijkse prijs van Vakantie & Revalidatie Stalling is inbegrepen: een vaste stal inclusief stalbedekking, weide / paddock (indien revalidatie dit toelaat), aan de hand stappen, stapmolen, dagelijks uitmesten, ruwvoer, dagelijkse verzorging, deken wisselen ed.

Kosten van inzetten dierenartsen,

hoefsmeden, medicatie, supplementen, extra behandelingen, vervoeren van het paard van en naar de spoedkliniek vallen buiten de genoemde kosten en worden in rekening gebracht bij de eigenaar.

Voordat het paard Ocean Equine Wellness verlaat, dienen alle openstaande facturen aan Ocean Equine Wellness te zijn voldaan, of bij ophalen van het paard voldaan te worden. Indien er nog betalingen open staan, heeft Ocean Equine Wellness het recht het paspoort van het paard onder zich te houden totdat volledige betaling heeft plaatsgevonden.

Reserveringen

Reserveringen gaan via info@oceanequine.com. De reservering is definitief na bevestiging van Ocean Equine en aanbetaling van 10% van de reservering. De reservering dient tenminste 4 weken voor aankomst volledig betaald te zijn.

Annuleringen

*tot 4 weken voor de dag van aankomst gratis annuleren.

*binnen 3 tot 4 weken voor aankomst: 50% van het reserveringsbedrag wordt terugbetaald.

*binnen 2 tot 3 weken voor aankomst: 25% van het reserveringsbedrag wordt terugbetaald.

*binnen 2 weken voor aankomst/ op de dag zelf afmelden/ niet op komen dagen: geen teruggave van het reserveringsbedrag

Geschillen

Indien Ocean Equine Wellness voor betaling van openstaande facturen (incasso)kosten moet maken, worden deze kosten aan de eigenaar doorberekend.

Het is Ocean Equine Wellness toegestaan de gehanteerde prijzen tussentijds te verhogen indien een stijging van kosten daartoe aanleiding geeft. Tussentijdse verhogingen worden aan de eigenaar medegedeeld. De eigenaar heeft de mogelijkheid de overeenkomst als gevolg van deze verhoging direct te beëindigen.

Partijen hebben de mogelijkheid de overeenkomst tussentijds te beëindigen zonder dat voor deze beëindiging kosten verschuldigd zijn. Opzegging dient te geschieden met inachtneming van een redelijke termijn van minimaal 1 week (7 dagen). Stalhouder zal 4 weken opzegtermijn aanhouden, tenzij er een dringende reden is om de overeenkomst per direct te beëindigen.

Indien bij de uitvoering van deze overeenkomst enig geschil ontstaat zal Ocean Equine Wellness zich inspannen dit geschil naar tevredenheid van beide partijen te beslechten. Mocht dit niet mogelijk zijn, dan is de rechtbank

met uitsluiting van ieder ander gerecht bevoegd van het geschil kennis te nemen.

Op de overeenkomsten met Ocean Equine Wellness is Nederlands recht van toepassing.

Huisregels

- Aanwijzingen van het stalpersoneel en de eigenaren, moeten door iedereen opgevolgd worden.
- Honden zijn niet welkom op ons terrein
- Alle hekken moeten altijd gesloten worden.
- Bezoekers moeten zich rustig gedragen. Paarden mogen geen last van bezoekers hebben.
- Paarden mogen alleen gevoerd worden na overleg met het personeel en/of eigenaar.
- Het is niet toegestaan om de ruimten te betreden waar hooi/stro en werktuigen staan.
- Bezoekers mogen niet in de weide en stallen komen van paarden anders dan bij zijn/haar paard.
- Er geldt een rookverbod op het gehele terrein.
- Houdt de stroom op de omheining en alle elastieken altijd bevestigd.
- Houdt het terrein en alles waar je gebruik van maakt netjes. Hoeven krabben is daar een onderdeel van.
- Niet losgooien of longeren in de rijbaan
- Wijzigingen in voer dienen eerst overlegd te worden.
- Graag via een telefoontje of whatsapp bericht ruim van tevoren laten weten als je komt.
- Onze openingstijden zijn:
ma-vrij: 10u00 – 20u30
zat-zon: 10u30 – 16u00
- Bij extreme weersomstandigheden zullen alle paarden binnenblijven of eerder naar binnen gaan. Er worden op die dagen geen paarden zonder overleg toch buiten gezet, dit om de rust voor de paarden op stal te behouden.
- In noodsituaties hebben wij de vrijheid om de dierenarts in te schakelen, zonder vooraf de eigenaar in kennis te stellen. De eventuele kosten zijn voor de eigenaar van het paard.
- Wij stellen ons niet aansprakelijk voor ongevallen, het zoekraken en/of beschadigen van eigendommen.
- Iedereen betreedt het erf op eigen risico.
- Laat nooit een paard alleen en zonder toezicht staan in de paddock.